

Verkoopvoorwaarden - Algemene voorwaarden De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst voor een dienstverlening in de meeste ruime zin van het woord, in een vestiging van **AT YOUR SITE** of op een externe locatie, zowel in binnen- als buitenland. De overeenkomst wordt opgemaakt tussen volgende partijen: Enerzijds, **AT YOUR SITE BVBA**, met als correspondentieadres Kolonel Dusartplein 36.0.02 – 3500 Hasselt en geregistreerd onder RPR Hasselt 0897.305.626 en bereikbaar via volgende gegevens: telefoon: 011/37.37.57, fax 011/35.19.51, email: info@atyoursite.be. De ontplooiing van de handelsactiviteiten van **AT YOUR SITE BVBA** gebeurt middels een heel aantal verschillende handelsbenamingen (o.m. @your site, Productfotografie,...). Bestellingen/offertes/overeenkomsten worden steeds geacht met **AT YOUR SITE BVBA** te zijn aangegaan. Anderzijds, De Klant, zijnde de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst, offerte of bestelling ondertekent of in wiens naam ze wordt ondertekend. Een offerte of bestelling die wordt bevestigd per mail, brief, fax of mondeling, wordt beschouwd als zijnde ondertekend. **Artikel 1: Aanvaarding algemene voorwaarden – Toepasselijkheid.** De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **AT YOUR SITE BVBA** en de klant gesloten, evenals op alle overige rechtsbetrekkingen tussen **AT YOUR SITE BVBA** en de klant, inclusief bestellingen en offertes. Afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn alleen aan **AT YOUR SITE BVBA** tegenstelbaar indien ze door **AT YOUR SITE BVBA** schriftelijk worden bevestigd. De onderhavige algemene voorwaarden hebben in elk geval voorrang op deze van de klant. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel indien de klant een natuurlijke of rechtspersoon is die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden de geleverde goederen of diensten verwerft of gebruikt, als tussen ondernemingen, bij handelstransacties die leiden tot het leveren van goederen of het verstrekken van diensten in het kader van een (geheel of gedeeltelijke) zelfstandige beroepsmatige of economische activiteit. Het feit dat de klant de algemene voorwaarden van **AT YOUR SITE BVBA** niet ontvangen heeft in zijn wettelijke moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing. De klant kan desgewenst op zijn schriftelijk verzoek een vertaling bekomen. **Les conditions en Français sont disponibles sur demande. Terms of sales are available in English on demand.** **Artikel 2: Offertes - Bestellingen – Overeenkomsten.** a) De offertes dewelke door **AT YOUR SITE BVBA** worden opgesteld zijn steeds vrijblijvend en kunnen op geen enkel ogenblik verbintenissen lastens **AT YOUR SITE BVBA** voortbrengen. Ook de prijzen van de aangeboden diensten zijn louter informatief en kunnen nooit een aanvaarding van een aanbod uitmaken, noch een verbintenis inhouden. Behoudens expliciete toestemming van **AT YOUR SITE BVBA** ontstaat de overeenkomst, met de daarin vervatte rechten en plichten, pas op het ogenblik van de definitieve ondertekening van het contract door beide partijen; dan wel na een schriftelijke bevestiging van de definitieve opdracht en tegenbevestiging hiervan per mail, post of fax, door beide partijen. Indien een voorschot dient te worden betaald zal de overeenkomst pas ontstaan na de volledige betaling van het betreffende voorschot. Elke bestelling door de klant overgemaakt, verbindt wel de klant, doch **AT YOUR SITE BVBA** is slechts gehouden na schriftelijke aanvaarding van de bestelling door **AT YOUR SITE BVBA**. Elke wijziging in de bestelling valt steeds ten laste van de klant. **AT YOUR SITE BVBA** kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor materiële vergissingen in haar offertes. b) **AT YOUR SITE BVBA** houdt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden te wijzigen voor de definitieve ondertekening van de overeenkomst. Zij zal de klant tijdig op de hoogte brengen van de aangepaste voorwaarden. Deze laatste behoudt op dat moment het recht om kosteloos van het sluiten van de overeenkomst af te zien. De wijziging van deze voorwaarden kan ingegeven zijn door de hoogte van het totale bedrag, eventuele risico's en de solvabiliteit van de klant. De toepassing hiervan geschiedt zonder enige verantwoording noch bewijsvoering. c) Afspraken met het personeel van **AT YOUR SITE BVBA** zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk en door de daartoe bevoegde personen voor **AT YOUR SITE BVBA** zijn bevestigd. **Artikel 3: Prijzen.** a) Elke offerte/overeenkomst wordt steeds opgemaakt op basis van de door de klant verstrekte gegevens. De prijs zal herberekend worden indien zich hier wijzigingen in voordoen. Indien na het sluiten van de overeenkomst door de klant wijzigingen worden aangebracht aan de in de overeenkomst overeengekomen gegevens zullen deze wijzigingen een verhoging van de in de overeenkomst afgesproken prijs met zich meebrengen. Tevens zal een verhoging van de in de overeenkomst overeengekomen prijs worden toegepast wanneer de klant foutieve inlichtingen heeft verstrekt aan **AT YOUR SITE BVBA**. b) De prijzen vermeld op de prijslijsten, offertes en overeenkomsten zijn, tenzij anders vermeld en behoudens voor particuliere consumenten, steeds exclusief BTW. Logistieke en andere benodigdheden, zoals hardware zijn niet inbegrepen in de overeengekomen prijs, behoudens anders vermeld. c) Prijzen van opdrachten blijven 6 maanden na bevestiging van de opdracht door de klant geldig. Nadien heeft **AT YOUR SITE BVBA** eventueel het recht om deze aan te passen aan de prijzen die op dat ogenblik van kracht zijn. Deze aanpassingen zullen desgevallend gebeuren op basis van het gezondheidsindexcijfer overeenkomstig volgende formule: Basisofferteprijs x nieuw indexcijfer / aanvangsindexcijfer. Het aanvangsindexcijfer is dit van de maand voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst. d) Indien vóór de opleverdatum de BTW wijzigingen ondergaat, wordt de totale prijs in dezelfde mate aangepast. **Artikel 4: Annulering of opzegging van een bestelling/reservatie.** Annulering van de bestelling is enkel mogelijk door een aangetekend schrijven gericht aan **AT YOUR SITE BVBA**, op haar communicatieadres Kolonel Dusartplein 36.0.02 te 3500-Hasselt. In geval van annulering of opzegging van de bestelling door de klant is de klant een onherleidbare forfaitaire schadevergoeding aan **AT YOUR SITE BVBA** verschuldigd ten bedrage van 30% van de overeengekomen prijs, alsmede extra's, onverminderd het recht voor **AT YOUR SITE BVBA** om eventuele hogere schade aan te tonen of om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Het door de klant betaalde voorschot wordt alleszins ingehouden als voorschot op de te betalen vergoeding. Vanaf de datum van de ingebrekestelling door WHH CVBA tot betaling van de schadevergoeding is op het bedrag van de schadevergoeding een moratoire intrest van 10% per jaar verschuldigd. **Artikel 5: Facturatie - Betaling.** a) De correcte facturatiegegevens, eventueel afwijkend van deze op de besteldocumenten, dienen door de klant schriftelijk gemeld te worden bij ondertekening van de overeenkomst. De klant aanvaardt een geldige factuur te kunnen ontvangen zowel per post als per mail. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de vennootschapszetel van **AT YOUR SITE BVBA**. Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op van 10% per jaar tot op de datum van volledige betaling. Bovendien zal, zonder ingebrekestelling van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op het openstaand factuurbedrag, met een minimum van 100 euro, onverminderd bijkomende invorderingskosten. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur maakt alle niet-vervallen facturen opeisbaar. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vijftiende dag na de verzending van een aanmaning, kan de overeenkomst met de klant door **AT YOUR SITE BVBA** door middel van een loutere kennisgeving bij aangetekend schrijven eenzijdig en buitengerechtelijk worden ontbonden, onverminderd het recht van **AT YOUR SITE BVBA** om schadevergoeding te vorderen. Daarbij heeft **AT YOUR SITE BVBA** ondermeer het recht om de diensten onmiddellijk te staken of stop te zetten. In de mate de klant enige betalingsvoorwaarden of andere verplichtingen niet naleeft, heeft **AT YOUR SITE BVBA** het recht om haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen in verband met andere lopende contracten tussen partijen. b) Eventuele klachten m.b.t. de facturatie dienen de zetel van **AT YOUR SITE BVBA** te bereiken binnen de zeven werkdagen na factuurdatum en dit bij aangetekend schrijven. c) De door de klant verrichte betalingen strekken in mindering van de oudste openstaande facturen. De klant verbindt er zich toe – zolang één of meerdere facturen openstaan- op eerste verzoek van **AT YOUR SITE BVBA** een zekerheid te stellen voor de betaling van voormelde facturen en dit in de door de **AT YOUR SITE BVBA** gewenste vorm.

Voor Artikel 6 t.e.m. 20 mbt: Overmacht, Status, Logo gebruik, Algemene voorwaarden, Betwisting, Duur opdrachten, Eigendom, Verantwoordelijkheid, Backup, Serverhuur, Dataverkeer, Onderhoudswerken server, Voorschot, Termijnen, verwijzen we graag naar de volledige versie van onze voorwaarden op: <https://www.atyoursite.be/verkoopvoorwaarden/>

Artikel 6: Overmacht In geval van onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden. **AT YOUR SITE BVBA** zal de klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtssituatie. In geval van overmacht wordt **AT YOUR SITE BVBA** ontslagen van haar aansprakelijkheid voor het niet uitvoeren van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: iedere gebeurtenis waar **AT YOUR SITE BVBA** redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot: ongevallen, stakingen, lock-outs, opstanden, oorlog, gebrek aan vervoersmiddelen, brand en breuk van machines, uitval van systemen, niet verschijnen van de helft van de noodzakelijke werknemers... **Artikel 7:** Status Klant - Lopende overeenkomsten. **AT YOUR SITE BVBA** kan zonder enige schadevergoeding de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen en elke andere wijziging aan de juridische of financiële toestand van de klant. Bij verlies van kredietwaardigheid (bv. faillissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, invereffeningstelling, schuldenregeling, edm. of de dreiging hiermee) worden tevens alle nog niet vervallen facturen opeisbaar. **Artikel 8:** Copyright Voor elk gebruik van de naam **AT YOUR SITE BVBA** of van de verbonden exploitatienamen, fotomateriaal dat behoort aan de BVBA, het logo van **AT YOUR SITE BVBA** of het handelsmerk, moet vooraf schriftelijke toestemming verkregen zijn van **AT YOUR SITE**. **Artikel 9:** Nietigheid bepalingen Indien één van onderhavige Algemene Voorwaarden nietig en/of onuitvoerbaar zou blijken, blijven de andere voorwaarden niettemin onverkort van kracht. De klant en **AT YOUR SITE BVBA** zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. **AT YOUR SITE BVBA** behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te kunnen wijzigen of actualiseren, zonder enige voorafgaande berichtgeving. **Artikel 10:** Betwisting a) Eventuele klachten m.b.t. het de geleverde diensten dienen aangetekend geformuleerd worden binnen een vervalttermijn van 7 dagen na datum van het evenement. Klachten en/of geschillen, van welke aard ook, geven de klant niet het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens **AT YOUR SITE BVBA** op te schorten, noch het recht om de bestelling te annuleren. Indien de klacht gegrond is, zal de maximale aansprakelijkheid van **AT YOUR SITE BVBA** in elk geval de prijs van de dienst niet overschrijden en heeft **AT YOUR SITE BVBA** de keuze om indien mogelijk de gebrekkige of niet-conforme dienst aan te passen, of om de klant te vergoeden voor de door hem geleden directe schade (beperkt tot maximaal de prijs van de desbetreffend kostprijs van de dienst). b) Elke betwisting van een overeenkomst met **AT YOUR SITE BVBA** wordt beheerst door de Belgische wetgeving waarbij uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement HASSELT bevoegd zijn om de geschillen te beslechten, ongeacht de aard en plaats van uitvoering van de overeenkomst. **Artikel 11:** Met uitzondering van de éénmalige opdrachten zoals de ontwikkeling van websites en de verkoop van hardware of software worden alle diensten geleverd voor een periode van 12 maanden, beginnend op de aanvangsdatum van het abonnement of de dienst, tenzij anders overeengekomen in een contract. Deze periode zal stilzwijgend verlengd worden voor eenzelfde termijn, behoudens opzegging door één van de partijen bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een minimum opzegtermijn van 1 maand tenzij anders overeengekomen in een contract. Dit alles uitgezonderd de bijzondere gevallen gestipuleerd in artikel 3, 6 en 7. **Artikel 12 :** De door **AT YOUR SITE BVBA** verstrekte levertermijnen zijn ter inlichting en niet bindend. Afwijkingen op deze levertermijnen geven geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. **Artikel 13 :** In alle omstandigheden en in afwijking van artikel 1583 BW wordt de eigendom van de verkochte goederen slechts overgedragen aan de klant na de volledige betaling van de overeengekomen prijs, belastingen, interesten, kosten en schadevergoeding. Indien software wordt geleverd aan de klant, zullen deze software en de broncodes steeds eigendom blijven van **AT YOUR SITE BVBA** of de rechtmatige derde eigenaar en zal enkel een gebruiksrecht worden verleend aan de klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle know-how, aangewende programma's, intellectuele en andere eigendomsrechten met betrekking tot of aangewend bij de vervaardiging van de producten geleverd door **AT YOUR SITE BVBA** blijven steeds toebehoren aan **AT YOUR SITE BVBA** of de derde rechtmatige eigenaar. **Artikel 14 :** De klant is zelf verantwoordelijk voor de definitie van zijn noden. **AT YOUR SITE BVBA** is terzake slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Alleen indien de dienstverlening ingevolge onze fout onderbroken wordt, zal de klant van ons schadevergoeding kunnen vorderen, waarbij de vergoeding beperkt is tot de terugbetaling van het proportioneel deel van de jaarlijkse abonnementsprijs voor de duur van deze onderbreking. **AT YOUR SITE BVBA** zal niet aansprakelijk zijn voor enige gevolgschade of indirecte schade van deze onderbreking in de dienstverlening. **Artikel 15 :** Hoewel **AT YOUR SITE BVBA** is belast met het redelijk geachte onderhoud en de back-up van de gegevens van de Klant, **AT YOUR SITE BVBA** niet verantwoordelijk voor de bestanden van de Klant die zich op zijn systemen bevinden. Alleen de klant is verantwoordelijk voor de back-up van de eigen gegevens om zich te beveiligen tegen eventueel gegevensverlies. **Artikel 16 :** De huurder van webruimte mag deze niet onderverhuren noch de huur overdragen tenzij voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van **AT YOUR SITE BVBA**. **Artikel 17 :** Bij overschrijding van de toegestane hoeveelheid dataverkeer (zie omschrijving hostingpakket) kan maandelijks, achteraf € 1 per GB in rekening worden gebracht. Niet verbruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand. **Artikel 18 :** **AT YOUR SITE BVBA** heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder recht op enige schadevergoeding in hoofde van de klant, de technische kenmerken van het computersysteem en de nodige onderhoudswerken aan het systeem uit te voeren wat kan resulteren in een tijdelijke vertraging van het systeem. **AT YOUR SITE BVBA** verbindt er zich evenwel toe dit tot het redelijk minimum te beperken en de werkzaamheden zo kort mogelijk te houden. **Artikel 19 :** Bij ondertekening van de bestelbon voor de bouw van een website is een voorschot van 30% van het totaalbedrag verschuldigd. Verdere werkzaamheden worden telkens op het einde van de maand gefactureerd en/of op het einde van de opdracht. De website wordt indien **AT YOUR SITE BVBA** dit wenst slechts online gebracht na vereffening van het verschuldigde saldo en desgevallend van de hostingkost. **AT YOUR SITE BVBA** heeft het recht om bepaalde werkzaamheden voor de bouw van de website te laten uitvoeren door derden in onderaanneming. **AT YOUR SITE BVBA** is niet aansprakelijk voor de tekstuele inhoud van de website van de klant. **AT YOUR SITE BVBA** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele copyright-inbreuken op de website van de klant. **AT YOUR SITE BVBA** behoudt zich het recht voor om websites met racistische of illegale inhoud of indien de bevoegde instanties daarom verzoeken, te verwijderen. Werken die geen deel uitmaken van het bestek worden apart gefactureerd aan het op dat ogenblik geldend uurtarief. **AT YOUR SITE BVBA** kan in de toekomst het uurtarief éézijdig aanpassen voor werken die niet beschreven werden in een bestek waarvoor een ander uurtarief werd afgesproken. **Artikel 20 AT YOUR SITE BVBA** doet er alles aan om afgesproken termijnen te respecteren maar opgegeven termijnen zijn steeds indicatief. In de meeste gevallen moet de klant materiaal (foto's, teksten, vertalingen, ...) bezorgen voor de bouw van de website. Dit materiaal moet binnen een redelijke termijn aan **AT YOUR SITE BVBA** worden aangeleverd en worden goedgekeurd voor gebruik door **AT YOUR SITE BVBA**. Indien materiaal ontbreekt, dat door de klant dient te worden aangeleverd, 3 maanden na de ondertekening van de bestelling van de website, wordt de website als gereed beschouwd. Op dat ogenblik begint ook de hosting te lopen en wordt deze dus ook gefactureerd. De klant is verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal en het eventueel copyright dat er op rust. Eventuele bugs die binnen de 60 dagen na oplevering – dit is het moment dat de website online gaat - worden gerapporteerd worden kosteloos hersteld indien deze door **AT YOUR SITE BVBA** als werkelijke bugs worden erkend. Na die termijn kunnen werkzaamheden nog gebeuren aan het geldend uurtarief. **Artikel 21:** Het feit dat **AT YOUR SITE BVBA** een of andere clausule die in haar voordeel gestipuleerd werd in de huidige algemene voorwaarden, niet toepast, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van zijnerwege om er zich op te beroepen. De overeenkomst of de door **AT YOUR SITE BVBA** verleende rechten zijn niet overdraagbaar door de klant aan een derde zonder uitdrukkelijk geschreven toestemming hiertoe gegeven door **AT YOUR SITE BVBA**. De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing. **Artikel 22: AT YOUR SITE BVBA** behoudt zich het recht voor de hosting voorwaarden ten allen tijde te herzien.